**POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD.**

En el hotel casa victoria adoptamos el concepto de turismo sostenible, por lo que ejecutamos constantemente acciones que pretenden lograr la conservación del medio natural, la valorización de la cultura local y el desarrollo socio económico de la región, lo cual se ve reflejado entre otras cosas en el diseño de nuestros espacios interiores que incluyen conceptos ambientales, culturales y sociales. Estas acciones las consolidamos mediante la divulgación de los derechos y deberes de nuestros proveedores, huéspedes, clientes y colaboradores en su compromiso con la gestión para la sostenibilidad e involucrando a estos actores en el desarrollo de estrategias como programas o políticas que contribuyen al manejo, minimización y eliminación de los impactos generados por nuestra actividad hotelera. Algunas de estas estrategias son políticas de compras sostenibles, programas de uso eficiente y racional del agua y la energía, manejo integral de residuos sólidos, entre otras, todas consideradas acciones que nos permiten la orientación al logro de la sostenibilidad y la prestación de un servicio hotelero de calidad que tenga como principio fundamental la mejora continua.

Casa victoria reitera su compromiso en la lucha contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, la discriminación y el ejercicio de actividades de tráfico ilegal de especies de fauna y flora y de bienes de interés cultural de Colombia, por lo cual incluye el cumplimiento de la legislación y el régimen sancionatorio vigente en los deberes de cada uno de los actores involucrados en el ejercicio de su actividad y realiza seguimiento constante al cumplimiento de los requisitos legales inherentes a la actividad hotelera.